

## **Een andere dag opvang nodig dan in uw contract vastgelegd is?**

Hier zijn verschillende mogelijkheden voor:

### **Ruilen:**

Alle dagen (inclusief feestdagen) dat uw kind geen gebruik heeft gemaakt van de opvangdag zoals die in het contract is vastgelegd, worden op een ruilkaart gezet. Tot 1 jaar na de afwezigheidsdatum heeft u de mogelijkheid om deze dag in te halen op een ander moment, onder voorwaarden van de ruilregeling. Deze voorwaarden zijn:

- Uw aanvraag voor de ruildag kan alleen op de groep ingediend worden en wordt op de groep bijgehouden;
- De ruilkaart is persoonsgebonden en ruildagen kunnen niet overgedragen worden aan een ander kind;
- Ruilen kan alleen binnen de contractperiode;
- Ruilen kan alleen binnen de eigen locatie;
- Ruildagen kunnen alleen toegezegd worden indien de groepsbezetting dit toelaat. Er mag voor een ruildag geen extra personeel ingezet worden. Tevens zijn hierbij de wettelijke normen binnen de Wet Kinderopvang leidend;
- Door de pedagogisch medewerker of coördinator kinderopvang zal bepaald worden of de gewenste opvangdag kan worden toegekend of wordt afgewezen. 14 dagen voor de gewenste opvangdag wordt u geïnformeerd door de pedagogisch medewerker of coördinator kinderopvang;
- Indien uw kind niet op de afgesproken ruildag aanwezig is, wordt deze dag toch als ruildag gezien en kan deze niet nog een keer ingezet worden;
- Het gebruik van ruildagen is een service, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

### **Incidentele opvang:**

Als u geen dagen meer tegoed heeft op uw ruilkaart, maar u heeft wel (op korte termijn) een extra opvangdag nodig; kunt u hiervoor incidentele opvang aanvragen. Deze dag zal achteraf gefactureerd worden tegen het uurtarief van € 8,09. De voorwaarden bij incidentele opvang zijn:

- Uw aanvraag voor de incidentele opvang kan middels het formulier 'aanvraag en machtiging incidentele opvang' (te vinden op onze website), ingediend worden op de groep;
- Incidentele opvang kan alleen toegezegd worden indien de groepsbezetting dit toelaat. Er mag voor incidentele opvang geen extra personeel ingezet worden. Tevens zijn hierbij de wettelijke normen binnen de Wet Kinderopvang leidend;

- Door de pedagogisch medewerker of coördinator kinderopvang zal bepaald worden of de gewenste opvangdag kan worden toegekend of wordt afgewezen. 14 dagen voor de gewenste opvangdag wordt u hierover geïnformeerd door de pedagogisch medewerker of coördinator kinderopvang;
- Indien uw kind niet op de afgesproken dag aanwezig is, wordt deze dag toch als incidentele opvangdag gezien en zal deze in rekening gebracht worden;
- Incidentele opvang kan alleen binnen de contractperiode;
- Incidentele opvang kan alleen binnen de eigen locatie;
- De incidentele opvangdag zal achteraf gefactureerd worden. Deze uren kunt u ook indienen bij de belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag.

### Extra opvang

Weet u al langere tijd in voren dat u extra opvang nodig heeft en u wilt deze inkopen met een gegarandeerde plek?

- Uw aanvraag voor extra opvang kan middels het formulier 'aanvraag en machtiging extra opvang' (te vinden op onze website) aangevraagd worden bij afdeling klantenservice ([postbus@stichtinggoo.nl](mailto:postbus@stichtinggoo.nl));
- Extra opvang kan alleen binnen de contractperiode;
- Extra opvang kan alleen binnen de eigen locatie;
- U dient deze aanvraag minimaal 6 weken voor de betreffende datum aan te vragen;
- De afdeling klantenservice zal, rekening houdend met de bezetting en de wettelijke normen binnen de Wet Kinderopvang, bepalen of de aanvraag toegekend of afgewezen dient te worden. U ontvangt hierover binnen 7 werkdagen uitsluitel en het formulier ondertekend retour;
- Indien u na retourontvangst alsnog besluit de aangevraagde dag te annuleren heeft u een opzegtermijn van 1 maand. Annuleert u de aanvraag binnen 1 maand voor de datum zal de opvang toch gefactureerd worden.
- De extra opvang zal in de maand dat de opvang valt gefactureerd worden en deze uren kunt u ook indienen bij de belastingdienst voor uw kinderopvangtoeslag.
- Deze opvang wordt afgenomen in dagdelen en zal gefactureerd worden tegen het uurtarief van € 8,99 bij een hele dag en € 9,27 bij een halve dag.