

Richtlijnen flexibele opvang GOO

GOO biedt flexibele opvang voor KDV en BSO. Flexibele opvang bij GOO betekent dat u wisselende dagen opvang afneemt. We stellen een contract op, op basis van uw gemiddelde opvangbehoefte per maand. Omdat we 5 dagen een plek voor uw kind vrij houden, is het aantal flexibele contracten op een groep beperkt en niet in elke groep mogelijk. Afdeling klantenservice kan u informeren over de exacte mogelijkheden.

Algemene regels voor flexibele opvang

- Er geldt een minimale afname van gemiddeld 2 dagdelen per week bij KDV en 1 dagdeel per week bij BSO;
- De contracturen staan op naam van het kind en kunnen alleen voor dit kind worden ingezet;
- Minimaal 1 maand voor de betreffende dag, dient u de opvangdag aan te vragen middels het ouderportaal van Konnect. Hiervoor gebruikt u de mogelijkheid 'Dag aanvragen' en 'flexibel tegoeed'. Voor de verdere uitleg hierover verwijzen wij u naar de handleiding van Konnect;
- Indien u toch geen gebruik maakt van een eerder opgegeven dag, kunt u deze dag als afwezig melden. Deze dag zal dan als ruildag genoteerd worden en kan ingezet worden onder de voorwaarden van het ruilbeleid. Hij is dan niet meer beschikbaar als flexitegoed;
- Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang op een locatie met meerdere groepen, kunnen in een andere groep opgevangen worden dan de stamgroep.
- Zodra uw contract eindigt, vervallen de uren die u niet heeft ingezet. Deze niet afgenomen uren zullen niet gerestitueerd worden, en kunt u ook niet meer inzetten na einde contractdatum. Dit geldt ook voor de overgang van KDV naar BSO; Het flexitegoed van uw KDV contract komt te vervallen zodra het KDV contract eindigt;
- Indien uw contract eindigt en er zijn meer uren afgenomen dan tot dan toe gefactureerd, zal er een narekening volgen.
- GOO behoudt zich het recht om de flexibele opvang eenzijdig te beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

Specifieke regels flexibele opvang KDV

- Afname is standaard in dagdelen op basis van 52 weken per jaar. Voor KDV is een dagdeel 5,5 uren van 7.30 – 13.00 of 13.00 -18.30, met een eventuele verlenging van 7.00 -7.30;
- Voor KDV ontvangt u maandelijks een bundel met daarin uw uren. Deze uren kunt u vanaf 1 maand ervoor tot en met 1 maand erna inzetten, mits uw contract niet tussentijds eindigt;

Specifieke regels flexibele opvang BSO

- Voor BSO is een dagdeel VSO van 7.00-8.30 of 7.30-8.30, een dagdeel NSO van eindtijd school tot 18.30 en een dagdeel in vakantie van 7.30 – 13.00 en 13.00-18.30 met een eventuele verlenging van 7.00 -7.30;
- BSO flexibel kunt u aanvragen op basis van 40 of 52 weken per jaar.
- Voor BSO ontvangt u een jaarbundel. Deze kunt u het hele jaar door inzetten tot en met 31 januari van het daarop volgende jaar. Indien uw bundel tussentijds op is, kunt u contact opnemen met afdeling klantenservice om een nieuwe bundel aan te maken. Verlaging tussentijds van uw bundel is niet mogelijk;