

## Voorwaarden flexibele opvang GOO

GOO biedt de mogelijkheid om flexibele opvang in te kopen voor KDV en BSO. Flexibele opvang bij GOO betekent dat u op wisselende dagen opvang afneemt. We stellen een contract op, op basis van uw gemiddelde opvangbehoefte per maand. Omdat we 5 dagen een plek voor uw kind vrijhouden, is het aantal flexibele contracten op een groep beperkt en niet in elke groep mogelijk. Afdeling klantenservice kan u informeren over de exacte mogelijkheden en tarieven.

### Algemene voorwaarden voor flexibele opvang

- Er geldt een minimale afname van gemiddeld 2 dagdelen per week bij KDV en 1 dagdeel per week bij BSO;
- De contracturen staan op naam van het kind en kunnen alleen voor dit kind worden ingezet;
- Minimaal 1 maand voor de gewenste opvangdag, dient u deze aan te vragen via Konnect, het digitale ouderportaal. Hiervoor gebruikt u de mogelijkheid 'Dag aanvragen' en 'flexibel tegoed'. Verdere uitleg hierover vindt u in de handleiding van Konnect;
- Als u alle uren van uw bundel heeft gebruikt, kunt u in Konnect geen opvang meer aanvragen. U kunt dan contact opnemen met de klantenservice voor ophoging van uw bundel of contract.
- Indien u toch geen gebruik maakt van een eerder opgegeven dag, kunt u deze dag als afwezig melden. Indien u deze dag uiterlijk voor 12 uur 's middags voor de afwezige dag afmeldt, zal er een afwezigheidstegoed opgebouwd worden. Deze kan binnen 90 dagen ingezet worden onder de voorwaarden van de ruilservice. Hij is dan niet meer beschikbaar als flextegoed;
- Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang op een locatie met meerdere groepen, kunnen in een andere groep opgevangen worden dan de stamgroep. Dit doen wij op grond van art. 9 lid 8 Besluit Kwaliteit Kinderopvang. U wordt geïnformeerd door een medewerker van de locatie op welke groep uw kind wordt opgevangen.
- Bij een verlaging van uren van uw contract, heeft u een opzegtermijn van 1 maand. Indien de verlaging betekent dat u meer uren heeft afgenomen dan u recht op heeft, zullen deze uren extra gefactureerd worden.
- Bij beëindiging van uw contract vervallen alle uren die u nog niet gebruikt heeft. Deze uren zullen niet gerestitueerd worden en kunt u niet meer inzetten na einddatum van het contract. Dit geldt ook voor de overgang van KDV naar BSO; het nog niet gebruikte flextegoed van uw KDV contract kan dus niet meegenomen worden naar de BSO.
- Indien uw contract eindigt en u heeft meer uren afgenomen dan u recht op heeft, zullen deze uren achteraf gefactureerd worden.
- Voor flexibele opvang zijn deze en de algemene voorwaarden, van de branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, van toepassing.

### Specifieke voorwaarden flexibele opvang KDV

- Afname is standaard in dagdelen op basis van 52 weken per jaar. Voor KDV is een dagdeel 5,5 uur, van 7.30 – 13.00 uur of van 13.00 -18.30 uur, met een eventuele verlenging van 7.00 -7.30 uur;
- Voor KDV ontvangt u maandelijks een bundel van uw ingekochte uren. U kunt deze 1 maand ervoor tot 1 maand daarna inzetten. Bijvoorbeeld, uw uren van februari zijn in te zetten van 1 januari tot en met 31 maart. Heeft u de uren van februari op 31 maart niet gebruikt, dan komen deze te vervallen.

### Specifieke voorwaarden flexibele opvang BSO

- Voor BSO gelden de volgende dagdelen;
  - VSO is van 7.00-8.30 uur of van 7.30-8.30 uur;
  - NSO is van eindtijd school tot 18.30 uur;
  - Vakantiedagdeel is van 7.30 – 13.00 uur en van 13.00-18.30 uur met een eventuele verlenging van 7.00 -7.30 uur;
- Voor BSO kunt u flexibele opvang inkopen op basis van 40 of 52 weken per jaar;
- Een 40 weken contract is alleen in te zetten in schoolweken. Een 52 weken contract kunt u inzetten in zowel school- als vakantieweken;
- Voor BSO ontvangt u een jaarbundel wat u kunt inzetten tot en met 31 januari van het daaropvolgende jaar. Elke maand zal 1/12 deel van de jaarbundel gefactureerd worden.
- Indien uw bundel tussentijds op is, kunt u contact opnemen met afdeling klantenservice om een nieuwe bundel aan te maken.