

Ruilservice GOO 2023

Kinderen komen meestal op vaste dagen naar de opvang. Dit is belangrijk voor de stabiliteit van de groepen maar ook voor het veilige en vertrouwde gevoel wat we je kind hiermee geven. Dit vinden we belangrijk, ook voor de pedagogische kwaliteit.

Soms komt een kind niet op de vaste dag naar de opvang. Hiervoor hebben we bij GOO een ruilservice als extra dienstverlening als je een overeenkomst hebt voor peuteropvang en bij een 52 weken abonnement voor dagopvang of buitenschoolse opvang.

Bij een 40 en 48 weken abonnement voor dagopvang en buitenschoolse opvang wordt een feestdag omgezet in een feestdagentegoed, mits deze feestdag op je vaste opvangdag valt.

Als de personele planning en de bestaande wet- en regelgeving het toelaten kun je deze uren op een ander moment inzetten. Houd er wel rekening mee dat **ruilen** een **service** is en hieraan dus **geen rechten** ontleend worden.

Hieronder lees je meer over de spelregels van de ruilservice bij GOO.

Wanneer bouw je uren op bij een 52 weken abonnement?

- Als je uiterlijk voor 12 uur 's middags, de dag voorafgaand aan de afwezigheid van jouw kind, afmeldt via Konnect, bouw je afwezigheidstegoed op.
- Je kunt jouw kind alleen afmelden voor dagdelen die in je opvangcontract zijn vastgelegd, dus niet voor losse uren. Uren worden opgebouwd over een hele dag of over een dagdeel. Je bouwt dus geen afwezigheidstegoed op wanneer je je kind later brengt of eerder ophaalt.
- Weet je al dat je op een bepaalde dag de opvang niet gaat gebruiken? Dan kun je negentig dagen van tevoren al afmelden in Konnect.
- Op feestdagen zijn we gesloten, zie overzicht sluitingsdagen op de [website](#) en hierover bouw je geen tegoed op. De feestdagen worden bij een 52 weken abonnement financieel gecompenseerd door je opvangkosten te berekenen over 51 weken waarbij we 52 weken opvang garanderen.
- Heb je jouw kind in Konnect afgemeld dan vervalt deze opvangdag en kunnen we deze toekennen aan een ander kind. Wanneer je toch opvang nodig hebt op deze afgemelde dag en er is nog plaats; dan is je kind natuurlijk van harte welkom! Dit beschouwen wij dan als een aanvraag voor extra opvang waarbij je het afwezigheidstegoed weer kunt inzetten wat je voor die dag hebt ontvangen.
- Meld je een goedgekeurde ruilaanvraag af dan ontvang je hierover geen afwezigheidstegoed. Annuleer je een ruilaanvraag voordat deze is goedgekeurd dan komen de uren weer terug bij je afwezigheidstegoed.
- De afgemelde dagen komen in een overzicht in je Konnect app bij je tegoeden waardoor je altijd een actueel overzicht hebt. Het afwezigheidstegoed blijft 90 dagen geldig en komt daarna automatisch te vervallen

Wanneer bouw je uren op bij een peuteropvang abonnement?

- Als je uiterlijk voor 12 uur 's middags, de dag voorafgaand aan de afwezigheid van jouw kind, afmeldt via Konnect, bouw je afwezigheidstegoed op.
- Je kunt jouw kind alleen afmelden voor dagdelen die in je opvangcontract zijn vastgelegd, dus niet voor losse uren. Uren worden opgebouwd over een hele dag of over een dagdeel. Je bouwt dus geen afwezigheidstegoed op wanneer je je kind later brengt of eerder ophaalt.
- Weet je al dat je op een bepaalde dag de opvang niet gaat gebruiken? Dan kun je 90 dagen van tevoren al afmelden in Konnect.
- Valt een nationale feestdag op je vaste opvangdag dan ontvang je automatisch een feestdagentegoed over deze dag. Je hoeft hiervoor niets te doen. De uren over deze feestdagen ontvang je achteraf en dit afwezigheidstegoed kun je inzetten na de betreffende feestdag.
- De vrijdag na Hemelvaart is peuteropvang gesloten, hiervoor ontvang je een sluitingstegoed.

Wanneer bouw je uren op bij een 40 en 48 weken abonnement?

- Valt een nationale feestdag op je vaste opvangdag dan ontvang je automatisch een feestdagentegoed over deze dag. Je hoeft hiervoor niets te doen. De uren over deze feestdagen ontvang je achteraf en dit afwezigheidstegoed kun je inzetten na de betreffende feestdag.
- Vanaf 1 januari 2023 wordt geen nieuw afwezigheidstegoed opgebouwd.

Het opnemen van ruiluren:

- Een ruilaanvraag kun je op elke gewenst moment indienen via Konnect waarbij je kiest voor afwezigheidstegoed.
- Afwezigheidstegoed kan 28 dagen voor of 90 dagen na de afgemelde dag worden ingezet. Uitzondering zijn de feestdagen, deze kun pas na de feestdag worden ingezet.
- Je hoort maximaal 14 dagen van tevoren of je ruilaanvraag is goedgekeurd.
- Een ruilaanvraag die nog niet is goedgekeurd kun je altijd nog annuleren met behoud van je ruiluren.
- In de app van Konnect zie je het afwezigheidstegoed dat het eerst vervalt bovenaan in de lijst staan. Zo kun je je afwezigheidstegoed optimaal gebruiken.

Beoordeling van je ruilaanvraag:

- Een aanvraag wordt goedgekeurd op de groep van je kind als er voldoende plaats is en het past binnen de wet- en regelgeving. Dit wil zeggen dat we nooit meer dan het wettelijke toegestane aantal kinderen op een groep plaatsen en dat de beroepskracht- kindratio niet wordt overschreden.
- Op je opvanglocatie wordt een afweging gemaakt en bepaald of een ruilaanvraag wordt goedgekeurd.
- Wij streven ernaar om jouw kind een plekje te bieden op de vaste opvanggroep. Als deze groep vol is en er is wel ruimte op een andere groep op dezelfde locatie dan zullen we met je overleggen of je hiervan gebruik wilt maken.

- Als je onvoldoende afwezigheidstegoed hebt kun je ook extra opvang (op factuur) aanvragen en ontvang je automatisch een factuur over deze uren. Deze uren komen ook op je jaaropgave voor de belastingdienst en dien ze zelf door te geven bij de belastingdienst.
- Heb je onvoldoende afwezigheidstegoed voor de aanvraag zullen de uren gefactureerd worden als extra opvang op basis van het hiervoor geldende tarief. (Zie tarieventabel, extra opvang, op de site)

Geldigheidsduur van ruiluren:

- Heb je je kind afgemeld dan zijn de afwezigheidsuren 28 dagen van tevoren of 90 daarna geldig vanaf de datum waarop je afmeldt.
- Na 90 dagen vervalt het afwezigheidstegoed automatisch.
- Afwezigheidstegoed is eenmalig inzetbaar. Komt je kind niet op de goedgekeurde ruildag dan vervalt het tegoed en kun je deze niet nogmaals inzetten.
- Gaat je kind wijzigen van opvanglocatie binnen GOO? Dan kun je het kindgebonden afwezigheidstegoed meenemen, mits je dezelfde opvangsoort en hetzelfde abonnement blijft afnemen.
- Als je opvangovereenkomst is beëindigd, vervallen alle opgebouwde afwezigheidstegoeden. Heb je nog een goedgekeurde ruildag staan maar is je tegoed op? Dan ontvang je een factuur over deze uren.
- Als je opvangovereenkomst is beëindigd kun je dus geen afwezigheidstegoed meer inzetten.
- Afwezigheidstegoed is kindgebonden en kan dus niet voor andere kinderen uit het gezin gebruikt worden.
- Afwezigheidstegoed is gebonden aan de opvangsoort. Dagopvang uren kunnen alleen voor dagopvang ingezet worden, Buitenschoolse opvang alleen voor BSO en peuteropvang uren alleen voor peuteropvang.
- Afwezigheidstegoed kan gebruikt worden binnen het abonnement wat je afneemt; bijvoorbeeld, bij een 40 weken abonnement kun je het tegoed alleen inzetten in de 40 schoolweken.
- Gaat je kind vanuit de dag- en/of peuterwerkopvang naar de buitenschoolse opvang? Dan vervallen alle uren uit de dag- en/of peuteropvang.
- Ruiluren worden nooit financieel gecompenseerd, dus restitutie is niet mogelijk.