

Voorwaarden flexibele opvang GOO 2023

Het product flexibele opvang is per 01-01-2023 vervallen. Voor de ouders die een overeenkomst voor flexibele opvang hadden voor 01-01-2023 wordt de flexibele opvang tot uiterlijk het einde van de plaatsingsovereenkomst geboden. Bij dagopvang is dat tot je kind 4 jaar wordt en voor BSO loopt het contract totdat je kind 13 jaar wordt. Tussentijdse wijzigingen, het aantal uren per maand verhogen of verlagen, zijn niet mogelijk. De overeenkomst kan tussentijds wel opgezegd worden, met een termijn van 1 maand volgens de geldende algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden voor flexibele opvang

- Er is een minimale afname van gemiddeld twee dagdelen per week bij KDV en één dagdeel per week bij BSO.
- De overeengekomen uren staan op naam van je kind en kunnen alleen voor dat kind worden ingezet.
- Minimaal één maand voor de betreffende dag, dien je de opvangdag aan te vragen via het ouderportaal van Konnect. Hiervoor gebruik je de mogelijkheid 'Dag aanvragen' en 'flexibel tegoed'. Voor de verdere uitleg over het gebruik van de app verwijzen wij je naar de handleiding van Konnect. Deze vind je op onze [website](#).
- Indien je toch geen gebruik maakt van een eerder opgegeven dag, kun je deze dag als afwezig melden. Indien je een 52 weken abonnement hebt worden de uren van deze dag bij je afwezigheidstegoed geschreven. Deze kunnen daarna ingezet worden onder de voorwaarden van de ruilservice 2023. De uren zijn dan niet meer beschikbaar als flextegoed. Indien je een 40 weken abonnement hebt vervallen deze uren.
- Als je kind opvang heeft op een locatie met meerdere groepen vindt de opvang op een van deze groepen plaats. We streven ernaar om opvang op een vaste groep te bieden maar dit kan niet altijd.
- Zodra je overeenkomst eindigt vervallen de uren die je niet hebt ingezet. De niet afgenomen uren worden niet terugbetaald. Je kunt ze niet meer inzetten na de einddatum van je contract.
- Indien je overeenkomst eindigt en er zijn meer uren afgenomen dan tot dan toe gefactureerd, maken we een herberekening en ontvang je hierover een factuur.
- Het tegoed aan uren die je in Konnect ziet staan zijn berekend over de periode 01-01-2023 t/m 31-12-2023.
- Vanwege het vervallen van dit product in het dienstenaanbod per 01-01-2023 is het niet mogelijk om de overeenkomst tussentijds te muteren, dus meer of minder uren afnemen dan overeenkomen is niet mogelijk.
- De overeenkomst eindigt automatisch op de dag dat je kind 4 jaar, bij Kinderdagopvang, of 13 jaar, bij Buitenschoolse Opvang. Indien je de opvang opzegt voor de einddatum zoals overeengekomen geldt de er een opzegtermijn van 1 maand, volgens de geldende algemene voorwaarden.
- Indien de ingekochte uren zoals opgenomen in de overeenkomst, niet aansluiten bij de opvang die je nodig hebt kun je kiezen voor een van de andere GOO-abonnementen dan flexibele opvang.

Specifieke regels flexibele Dagopvang

- De afname van flexibele opvang is standaard in dagdelen op basis van een afname in 52 of 40 weken per jaar. Voor dagopvang is een dagdeel 5,5 uur van 7.30 – 13.00 uur of 13.00 -18.30 uur, met een eventuele verlenging van 7.00 -7.30 uur.
- Voor dagopvang ontvang je maandelijks een bundel met daarin je uren. Deze uren kun je vanaf 1 maand ervoor tot en met 1 maand erna inzetten en uiterlijk t/m 31-12-2023.
- Een actueel overzicht van de urenbundel is terug te vinden in je Konnect. (deze is berekend over de periode 01-01-2023 t/m 31-12-2023)

Specifieke regels flexibele Buiten Schoolse Opvang

- Voor buitenschoolse opvang kennen we drie soorten dagdelen:
 - o Een dagdeel voorschoolse opvang is van 7.00-8.30 uur of 7.30-8.30 uur.
 - o Een dagdeel naschoolse opvang is vanaf eindtijd school tot 18.30 uur.
 - o Een vakantiedag is van 7.30 -18.30 uur, een dagdeel in de vakantie is van 7.30 – 13.00 uur of van 13.00-18.30 uur. Ook in de vakantie is verlenging mogelijk van 7.00 - 7.30 uur.
- Voor buitenschoolse opvang ontvang je een bundel, zichtbaar in Konnect, die is berekend over de periode 01-01-2023 t/m 31-12-2023.