



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

BSO De Bakelaar (BSO)

Schoolstraat 35

5761 BV Bakel

Registratienummer 369780450

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	14-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-07-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO De Bakelaar is onderdeel van Stichting GOO (voormalig Fides Kinderopvang). Fides Kinderopvang en Zicht Primair Onderwijs zijn per ingang van 19 januari 2017 één stichting, genaamd Stichting GOO. Stichting GOO biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert, Bakel, Beek en Donk, Aarle-Rixtel en Boekel.

Er wordt op deze locatie buitenschoolse opvang (hierna: BSO) geboden aan drie basisgroepen en er wordt voorschoolse opvang (VSO) geboden. In het pand is tevens de dagopvangvoorziening 'De Bakelaar' gevestigd met opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Kindcentrum de Bakelaar is gevestigd in basisschool Willibrordus in Bakel. De BSO is geopend van maandag tot en met vrijdag.

De BSO heeft twee lokalen en een aula tot zijn beschikking, op de begane grond. De kinderen komen voornamelijk van de in pandige basisschool.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijkse inspectie 7 mei 2018

Er werd één overtreding geconstateerd, omdat de achterwachtregeling niet stond vastgelegd in het beleid veiligheid en gezondheid.

Jaarlijkse inspectie 17 juni 2019

Tijdens de jaarlijkse inspectie voldeden de getoetste inspectie-voorwaarden aan de Wet Kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie 2020

In 2020 heeft er geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden vanwege de landelijk corona maatregelen.

Jaarlijkse inspectie op 19-1-2021

De jaarlijkse inspectie is uitgevoerd op afstand vanwege de landelijke corona maatregelen. Geconstateerd is dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang. De inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch beleid, een gedeelte van personeel en groepen en accommodatie, vanwege een aanvraag uitbreiding kindplaatsen naar 66 kindplaatsen.

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 14-4-2022, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch klimaat en een gedeelte van personeel en groepen.

Conclusie

De getoetste inspectie-voorwaarden voldoen niet volledig aan de Wet Kinderopvang.
Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot opvang in een vaste basisgroep. D.m.v. herstelaanbod heeft de houder de overtreding hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Stichting GOO kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

De zorg voor fysieke en emotionele veiligheid

1. Goede en vertrouwde relaties Alle kinderen zitten in een vaste groep met vaste medewerkers. Hierdoor ontstaan goede en vertrouwde relaties. De vaste medewerkers zien het kind en signaleren ontwikkelingsbehoeften. Daarnaast heeft ieder kind een mentor. Deze medewerker bouwt bewust een hechte band op met het kind, zodat hij/zij zich emotioneel veilig kan voelen binnen de opvang.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten prettig contact hebben met de kinderen. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen indien nodig. De beroepskracht kan vertellen wat persoonlijke kenmerken en behoeften van de kinderen zijn, bijvoorbeeld een kind is een beetje teruggetrokken. De beroepskracht vertelt dat hij gespannen is doordat hij een spreekbeurt gehouden heeft op school. De beroepskracht stelt het kind gerust door er tegen te praten en zelf een activiteit uit te laten kiezen.

Citaat 2:

Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Oudere kinderen stimuleren wij om zelf activiteiten te bedenken die bij de belangstelling en mogelijkheden van het kind passen. We streven ernaar om kinderen hun eigen keuzes te laten maken en tegelijkertijd willen we ze met plezier laten deelnemen aan groepsactiviteiten. Plezier en interactie staan hierbij voorop.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de kinderen stimuleren om mee te denken over de activiteiten die ze willen doen. Zo zijn er verschillende potten gemaakt waar kinderen hun zelf bedachte activiteit kunnen opschrijven en in kunnen doen. De beroepskracht kijkt met de kinderen wanneer de activiteit gepland kan worden en het kind mag dan zelf de activiteit voorbereiden en mee helpen uitvoeren. Tijdens de observatie is gezien dat een kind de activiteit cupcakes bakken heeft gekozen en deze activiteit met behulp van de beroepskracht heeft voorbereid en uitvoert.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mailcontact en op 21-6-2022)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 14-4-2022)
- Observatie(s) (14-4-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting GOO, november 2020)
- Pedagogisch werkplan (Kindcentrum de Bakelaar, januari 2022)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De 5 getoetste beroepskrachten, locatiemanager, vrijwilliger, pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezigen zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiaires aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 3 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' na herstelaanbod voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen op 14-4-2022
Binkies	4 t/m 5 jaar	20	7 met 1 beroepskracht
Lanterfanter	5 t/m 8 jaar	22	16 met 2 beroepskrachten
Flierefluiters	8+	24	16 met 2 beroepskrachten
VSO	4-12 jaar		19 met 3 beroepskrachten

Overtreding opvang in één basisgroep

Geconstateerd is dat kinderen in meer dan één basisgroep opgevangen kunnen worden. Het uitgangspunt van de wet is opvang van het kind in één stam- of basisgroep. Daarop is het Besluit kwaliteit kinderopvang de uitzondering gemaakt met de regel dat een kind met vooraf gegeven toestemming van de ouder voor een -overeengekomen- periode in één andere dan de eigen stam- of basisgroep opgevangen kan worden.

Uit de aanwezigheidslijsten is geconstateerd dat op 11-4-2022, 3 kinderen van de groep Flierefluiters bij de groep Lanterfanter zijn opgevangen. De houder heeft ten tijde van de inspectie van 2 kinderen geen toestemming van de ouder kunnen overleggen aan de toezichthouder. Van 1 kind is hiervoor een schriftelijke toestemmingsverklaring getekend. Echter ontbreekt de overeengekomen periode en de groep waarin het kind opgevangen wordt. Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod gedaan en de houder de kans gegeven de overtrekking te herstellen. De houder heeft inspanning verricht en de overtrekking hersteld door de volgende acties: De houder heeft een nieuw toestemmingsformulier opgesteld en aannemelijk gemaakt dat de werkwijze m.b.t. het gebruik van het toestemmingsformulier aangepast wordt zodat voor de ouders voldoende duidelijk is hoe en wanneer een kind op een andere basisgroep opgevangen kan worden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mailcontact en op 21-6-2022)
- Observatie(s) (14-4-2022)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op 19-4-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 14 en 15, 2022)
- Personeelsrooster (week 14 en 15, 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Bakelaar
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000026723514
Aantal kindplaatsen : 66

Gegevens houder

Naam houder : GOO Opvang B.V.
Adres houder : Postbus 157
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
KvK nummer : 17101430
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemert-Bakel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5420 DA GEMERT

Planning

Datum inspectie	: 14-04-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 04-07-2022
Zienswijze houder	: 15-07-2022
Vaststelling inspectierapport	: 18-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-07-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-07-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 08-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

ZIENSWIJZE HOUDER KINDCENTRUM DE BAKELAAR

Inspectie BSO de Bakelaar, 14 april 2022

Registratienummer: 369780450

Beste lezer,

Wij zijn er trots op dat we elke dag samen onder één hoedje bij mogen dragen aan de ontwikkeling van kinderen zowel op school als in de buitenschoolse opvang. Kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs, vanuit hun natuurlijke nieuwsgierigheid en leergierigheid. Binnen Kindcentrum de Bakelaar mogen kinderen zich ontplooiën met oog voor hun eigen karakter en kwaliteiten en ontwikkelen zich in eigen tempo en niveau waarbij ontwikkelen vanuit hoofd, hart en handen centraal staat. We vinden het erg fijn dat het pedagogisch klimaat goed is beoordeeld. Kinderen komen graag naar de buitenschoolse opvang omdat ze hier een geheel ontwikkelingsaanbod krijgen, maar ook kunnen ontspannen na een hele dag school en leren. Ieder kind heeft een eigen basisgroep waar hij/zij opgevangen wordt. We kunnen hier echter om redenen vanaf wijken. Wanneer dit het geval is communiceren wij dit altijd vooraf met ouders via ons ouderportaal. Dat is echter niet voldoende. We hebben officieel een handtekening nodig van de ouder(s)/verzorger(s) en ons document toestemmingsverklaring opvang in 2 basisgroepen voldeed niet aan de juiste criteria. Dit hebben we uitgebreid besproken, onderzocht en herzien. Er is een nieuw document ontwikkeld dat voldoet aan de eisen. Dit document zal per direct in gebruik genomen worden bij nieuwe kinderen en kinderen die doorstromen naar een volgende groep. Dat neemt niet weg dat we naast dit document altijd de ouders nog via het ouderportaal per situatie vooraf inlichten. Ik zie het rapport als een compliment voor de professionals dat de inspectie verder tevreden was met betrekking tot alle andere criteria.

Met vriendelijke groet,

Teamleider Kindcentrum de Bakelaar