



Inspectierapport

BSO De Samenstroom (BSO)

Predikant Swildensstraat 31

5421 VA Gemert

Registratienummer 200837795

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	24-01-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

BSO de Samenstroom vormt samen met basisschool de Samenstroom het kindercentrum. De Samenstroom is onderdeel van Stichting GOO. De Stichting biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert, Bakel en Boekel. Stichting GOO biedt kinderopvang in Beek en Donk en Aarle-Rixtel.

De Samenstroom is een integraal kindercentrum in een multifunctioneel gebouw waarin onderwijs en kinderopvang zijn ondergebracht. Naast dagopvang wordt er opvang geboden aan 3 basisgroepen:

- BSO-groep 1 bestaat uit maximaal 20 kleuters (4-6 jarigen). De groep is gevestigd in een eigen groepsruimte, het lokaal van de peutergroep.
- BSO groep 2 bestaat uit maximaal 22 kinderen van 5 tot 8 jaar. Deze groep heeft een eigen groepsruimte. Tevens kunnen alle BSO groepen gebruik maken van de bibliotheek, de aula en de speelzaal.
- BSO groep 3 bestaat uit maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jarigen. Deze groep heeft een eigen ruimte gevestigd in de kantine van het naastgelegen sportcentrum en betreft een aparte registratie in het LRK.

De BSO is de gehele week, behalve op woensdagmiddag geopend. De BSO start tijdens schoolweken om 14.45 uur.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindcentrum staat geregistreerd met 60 kindplaatsen en registratienummer 200837795.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen 4 jaar.

Datum/soort inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 07-02-2019	Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde buitenschoolse opvang, de voorgaande overtredingen en de vernieuwde Wetgeving IKK (ingangsdatum 01-01-2019). De getoetste inspectie items voldoen aan de wet kinderopvang. De overtredingen geconstateerd tijdens de jaarlijkse inspectie in 2018 zijn door de houder opgelost.
2020	In 2020 heeft er geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden vanwege de landelijke corona maatregelen.
Jaarlijks onderzoek 27-07-2021	Tijdens deze inspectie op de minimale inspectievoorwaarden werd geconstateerd dat er werd voldaan aan de wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 24-02-2022	De inspectie activiteiten richten zich op het pedagogisch klimaat en een gedeelte van personeel en groepen. Er is geconstateerd dat voldaan werd aan de wet kinderopvang.

Huidige inspectie

Op 24 januari 2023 heeft een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden. Tijdens het bezoek is geobserveerd op de groepen en tevens zijn diverse documenten beoordeeld. Tijdens het bezoek is er een prettige sfeer op de groepen en kunnen de beroepskrachten goed toelichten hoe zij inhoud geven aan de opvang die zij bieden.

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich op de pedagogische praktijk en een gedeelte van het domein personeel en groepen.

Conclusie

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Stichting GOO Kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden 4 basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: *emotionele veiligheid*

criterium uit het observatie-instrument:

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

Tijdens de observatie hangt een rustige sfeer in de groepen. De kinderen zijn net uit school en zijn zelfstandig aan het spelen. Kinderen spelen in groepjes bij en met elkaar. De beroepskrachten kennen de kinderen. De beroepskrachten weten wat de kinderen bezig houdt en speelt hier op in door bijvoorbeeld gesprekken te voeren over het weekend, hoe de schooldag is geweest of over andere dingen die de kinderen hebben meegemaakt. De kinderen kennen de aanwezige beroepskrachten en zoeken hen op als ze iets nodig hebben.

Basisdoel: *Persoonlijke competentie*

Criterium uit het observatie-instrument:

Vrije tijd / ontspanning : Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Observatie:

Tijdens de observatie bij BSO 1 is gezien dat de kinderen na school zelfstandig naar de BSO ruimte komen. Ze mogen zelf kiezen waarmee ze willen spelen. Enkele kinderen spelen in de huishoek, bouwhoek of kiezen ervoor om aan tafel te knutselen of een spel te spelen. De beroepskrachten zijn verdeeld over de ruimte en helpen de kinderen waar dat nodig is. Na ongeveer een half uur vrij spel worden de kinderen uitgenodigd om gezamenlijk fruit te eten aan tafel.

Bij BSO 2 is gezien dat na het fruitmoment een aantal kinderen buiten gaat spelen en een aantal kinderen kiezen om binnen mee te doen met een activiteit (slijm maken). Gezien is dat de activiteiten passen bij de interesse en energieniveau van de kinderen.

Basisdoel: *Overdracht van normen en waarden*

Criterium uit het observatie-instrument: Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

Tijdens de observatie bij BSO 2 biedt de beroepskracht een activiteit aan. Samen met de kinderen wordt er slijm gemaakt. Zichtbaar is dat de kinderen hier veel zin in hebben en enthousiast meedoen. Samen met de beroepskracht wordt gekeken welke ingrediënten erbij moeten. Om de beurt mogen de kinderen meehelpen afwegen, mengen, roeren etc.. Kinderen moedigen elkaar aan. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen hebben plezier met elkaar en de sfeer in de groep oogt ontspannen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 24-01-2023)
- Website (www.kcsamenstroom.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (KC De Samenstroom versie januari 2023)

Observatie:

Dinsdagmiddag 24-01-2023

BSO 1: Aanwezig: 12 kinderen, 1 beroepskracht en 1 derde jaar stagiaire (ingezet wegens ziekte vaste beroepskracht).

BSO 2: Aanwezig: 20 kinderen met 2 beroepskrachten

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De 3 getoetste beroepskrachten, locatiemanager, 1 stagiaire en pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 3 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogische coach beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
BSO 1	4 - 6 jaar	20
BSO 2	5 - 8 jaar	22

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 24-01-2023)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd)
- Website (www.kcsamenstroom.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (24-01-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (KC De Samenstroom versie januari 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Samenstroom
Website	: http://www.stichtinggoo.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000026723441
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: GOO Opvang B.V.
Adres houder	: Postbus 157
Postcode en plaats	: 5420 AD Gemert
Website	: http://www.stichtinggoo.nl
KvK nummer	: 17101430
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gemert-Bakel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5420 DA GEMERT

Planning

Datum inspectie	: 24-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 06-02-2023
Zienswijze houder	: 06-02-2023
Vaststelling inspectierapport	: 07-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 28-02-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De toezichthouder heeft op 06-02-2023 de zienswijze digitaal ontvangen.

Naar aanleiding van een onaangekondigd inspectiebezoek is dit rapport tot stand gekomen. We zijn blij dat geconstateerd is dat we ten aanzien van alle getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Met vriendelijke groet, namens het team van KC De Samenstroom

Met hartelijke groet,

Adjunct Kindcentrumleider