

Ruilservice GOO 2025

Kinderen komen meestal op vaste dagen naar de opvang. Dit is belangrijk voor de stabiliteit van de groep, maar ook voor het veilige en vertrouwde gevoel wat we je kind hiermee geven. Dit vinden we belangrijk, ook voor de pedagogische kwaliteit.

Soms komt een kind niet op de vaste dag naar de opvang. Hiervoor hebben we bij GOO een ruilservice voor alle abonnement soorten. Heb je opvang nodig op een andere dag (dan je vaste opvangdag) dan kun je een aanvraag indienen en hiervoor afwezigheidstegoed gebruiken.

De aanvraag wordt beoordeeld op de groep waarbij we rekening houden met de personele planning en de bestaande wet- en regelgeving. Houd er wel rekening mee dat **ruilen** een **service** is en hieraan dus **geen rechten** ontleend worden en er nooit restitutie van uren mogelijk is. Ruilen is lang niet altijd mogelijk doordat we volle groepen hebben en hierin zitten verschillen per locatie.

Hieronder vind je de spelregels van de ruilservice bij GOO.

Wanneer bouw je een afwezigheidstegoed (ruiltegoed) op?

- Als je uiterlijk 21 dagen voor de afwezigheid van jouw kind afmeldt in de app Konnect, bouw je afwezigheidstegoed op.
- Het afwezigheidstegoed blijft 60 dagen geldig en komt daarna automatisch te vervallen.
- Afmelden kan alleen voor dagdelen die in je opvangcontract zijn vastgelegd, dus niet voor losse uren. Uren worden opgebouwd over een hele dag of over een dagdeel. Je bouwt dus geen afwezigheidstegoed op wanneer je je kind later brengt of eerder ophaalt.
- Weet je al dat je op een bepaalde dag de opvang niet gaat gebruiken, bijvoorbeeld een vakantieperiode? Dan kun je dit 8 maanden van tevoren al afmelden in Konnect.
- Valt een nationale feestdag op je vaste opvangdag dan ontvang je automatisch een feestdagentegoed over deze dag. Je hoeft hiervoor niets te doen. Op de site en in je ouderportaal vind je alle feest- en sluitingsdagen van GOO voor 2025.
- De afgemelde dagen komen in een overzicht in je Konnect app bij je tegoeden waardoor je altijd een actueel overzicht hebt.
- De vrijdag na Hemelvaart is peuteropvang gesloten, je ontvangt voor deze dag een sluitingstegoed als je een overeenkomst peuteropvang hebt en je vaste opvangdag een vrijdag is.
- Meld je een goedgekeurde ruilaanvraag af dan ontvang je hierover geen afwezigheidstegoed. Annuleer je een ruilaanvraag voordat deze is goedgekeurd dan komen de uren weer terug bij je afwezigheidstegoed.

Hoe kun je het afwezigheidstegoed gebruiken?

- Op elk gewenst moment kun het tegoed gebruiken om een ruilaanvraag in te dienen. Dit doe je via de ouderapp Konnect. De handleiding op onze site legt uit hoe je dit kan doen.
- Afwezigheidstegoed kan 30 dagen voor of 60 dagen na de afgemelde opvangdag worden ingezet.
- Bij een aanvraag voor extra opvang met een afwezigheidstegoed hoor je maximaal 14 dagen van tevoren van de groep of je ruilaanvraag wordt goedgekeurd.
- Een ruilaanvraag die nog niet is goedgekeurd, kun je nog annuleren met behoud van je afwezigheidstegoed, indien je dit binnen de hiervoor geldende termijn doet.
- In de app van Konnect zie je het afwezigheidstegoed dat het eerst vervalt bovenaan in de lijst staan. Zo kun je je afwezigheidstegoed optimaal gebruiken.

- Heb je jouw kind in Konnect afgemeld en de afwezigheid is goedgekeurd op locatie dan vervalt deze opvangdag. We kunnen deze toekennen aan een ander kind waar extra opvang voor is aangevraagd.
- Wil je toch op de afgemelde dag komen? Dan is je kind natuurlijk welkom als er plaats is. We beschouwen dit dan als een aanvraag extra opvang, via de ouderapp aan te vragen met afwezigheidstegoed. We kunnen de opvang niet garanderen omdat na afmelding voor een ander kind ruil kan zijn toegezegd.
- Het afwezigheidstegoed is niet gebonden aan je abonnement. Dus het tegoed vanuit een 40 weken abonnement kan ook ingezet worden voor een vakantiedag (mits je voldoende uren hebt), en andersom.

Beoordeling van je ruilaanvraag:

- Op locatie wordt de aanvraag beoordeeld op de groep van je kind. Als er voldoende plaats is en het past binnen de wet- en regelgeving kan je aanvraag worden goedgekeurd. Dit wil zeggen dat we nooit meer dan het wettelijke toegestane aantal kinderen op een groep plaatsen en dat de beroepskracht-kindratio niet wordt overschreden en we nooit extra personeel inzetten voor een ruilaanvraag.
- Wij streven ernaar om jouw kind een plekje te bieden op de vaste opvanggroep op de vaste opvanglocatie. Indien je kind in de vakanties op een andere GOO locaties opvang heeft kun je in overleg met de leidinggevende van de locatie overleggen of ruil daar mogelijk is in schoolweken als je vaste opvanglocatie op deze dag gesloten is.
- Als je onvoldoende afwezigheidstegoed hebt, kun je ook extra opvang (op factuur) aanvragen en ontvang je automatisch een factuur over deze uren. Deze uren komen ook op je jaaropgave en hierover wordt door de Belastingdienst een toeslag berekend.
- Heb je onvoldoende afwezigheidstegoed voor de aanvraag zullen de uren gefactureerd worden als extra opvang op basis van het 40 weken uurtarief. De uurtarieven vind je op de site.

Geldigheidsduur van ruiluren:

- Heb je je kind afgemeld dan zijn de afwezigheidsuren 30 dagen geldig vóór of 60 dagen na de datum waarop je afmeldt.
- Na 60 dagen vervalt het afwezigheidstegoed automatisch.
- Afwezigheidstegoed is eenmalig inzetbaar. Komt je kind niet op de goedgekeurde ruildag dan vervalt het tegoed en kun je deze niet nogmaals inzetten.
- Gaat je kind wijzigen van opvanglocatie binnen GOO? Dan kun je het kindgebonden afwezigheidstegoed meenemen, mits je dezelfde opvangsoort blijft afnemen.
- Als je opvangovereenkomst is beëindigd, vervallen alle opgebouwde afwezigheidstegoeden na de laatste opvangdag en kun je dus geen afwezigheidstegoed meer inzetten.
- Afwezigheidstegoed is kindgebonden en zijn niet overdraagbaar binnen of buiten het gezin.
- Afwezigheidstegoed is gebonden aan de opvangsoort. Dagopvang uren kunnen alleen voor dagopvang ingezet worden, buitenschoolse opvang alleen voor BSO en peuteropvang uren alleen voor peuteropvang.
- Gaat je kind vanuit de dag- en/of peuteropvang naar de buitenschoolse opvang? Dan vervallen alle uren uit de dag- en/of peuteropvang.
- Afwezigheidstegoed worden nooit financieel gecompenseerd, dus restitutie is nooit mogelijk.